



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.
รับที่ ๒๕๑
วันที่ ๑๒ ม.ค. ๖๗
เวลา

ส่วนราชการ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง โทร. ๑๒๖๑

ที่ กษ ๑๒๐๑.๑๐/๖๕

วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ส.ป.ก. (ไตรมาส ๑)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ขอสรุปผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ผ่านระบบสายด่วน Call Center ๑๙๖๔ ระบบโอเพอเรเตอร์ ของ ส.ป.ก. และการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. และเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตติมา ธนะศักดิ์ศรี)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

ทราบ

(นางสาวอมรรัตน์ แขวงโสภา)

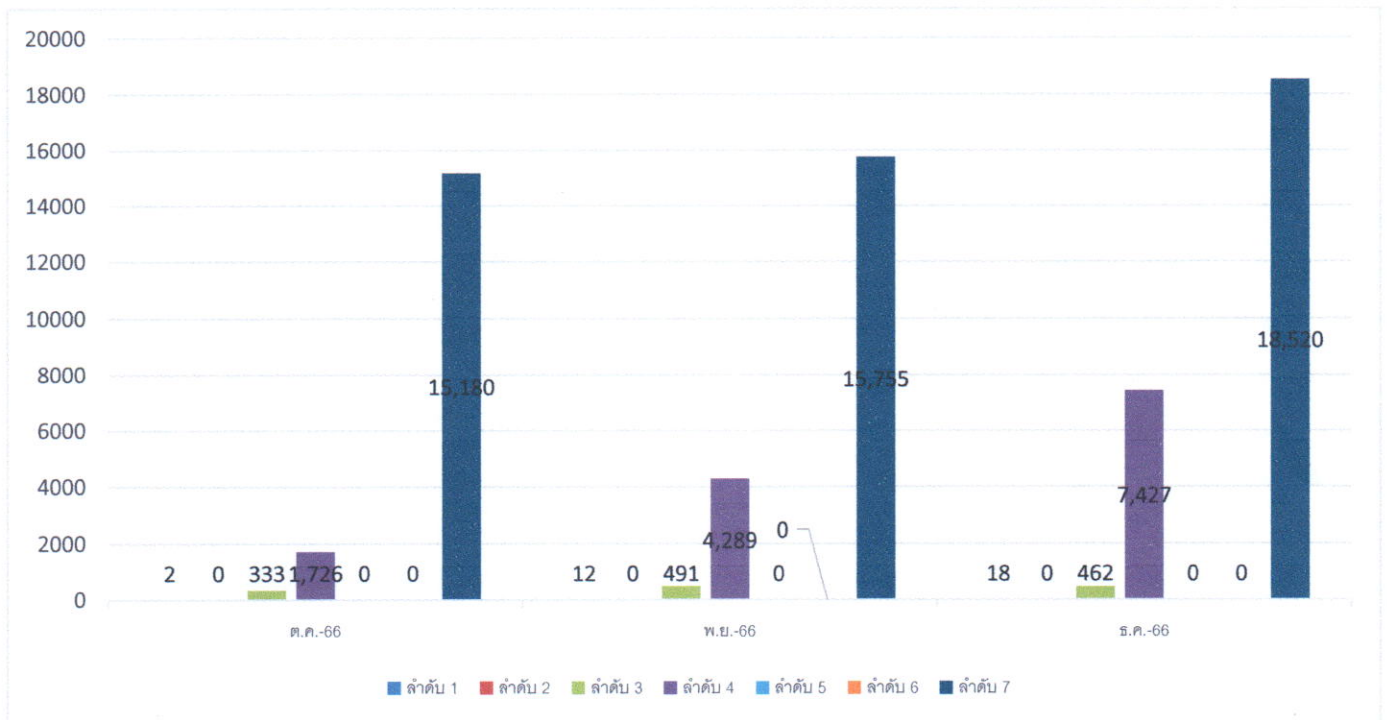
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๑๒ ม.ค. ๖๗

รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๑)

ในเดือนตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๖ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



ลำดับ	ช่องทางการบริการ	ตุลาคม ๒๕๖๖		พฤศจิกายน ๒๕๖๖		ธันวาคม ๒๕๖๖		รวม	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑	ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ)	๒	๐.๐๑	๑๒	๐.๐๖	๑๘	๐.๐๗	๓๒	๐.๐๕
๒	ไปรษณีย์/ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.) ๐-๒๒๘๒-๙๐๐๔	๓๓๓	๑.๙๓	๔๙๑	๒.๓๙	๔๖๒	๑.๗๕	๑,๒๘๖	๒
๔	สายด่วน (๑๗๖๔)	๑,๗๒๖	๑๐.๐๑	๔,๒๘๙	๒๐.๘๗	๗,๔๒๗	๒๘.๑	๑๓,๔๔๒	๒๐.๙๓
๕	โทรสาร	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.alro.go.th/alro_info	๑๕,๑๘๐	๘๘.๐๕	๑๕,๗๕๕	๗๖.๖๘	๑๘,๕๒๐	๗๐.๐๘	๔๙,๔๕๕	๗๗.๐๒
	รวม	๑๗,๒๔๑	๑๐๐	๒๐,๕๔๗	๑๐๐	๒๖,๔๒๗	๑๐๐	๖๔,๒๑๕	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

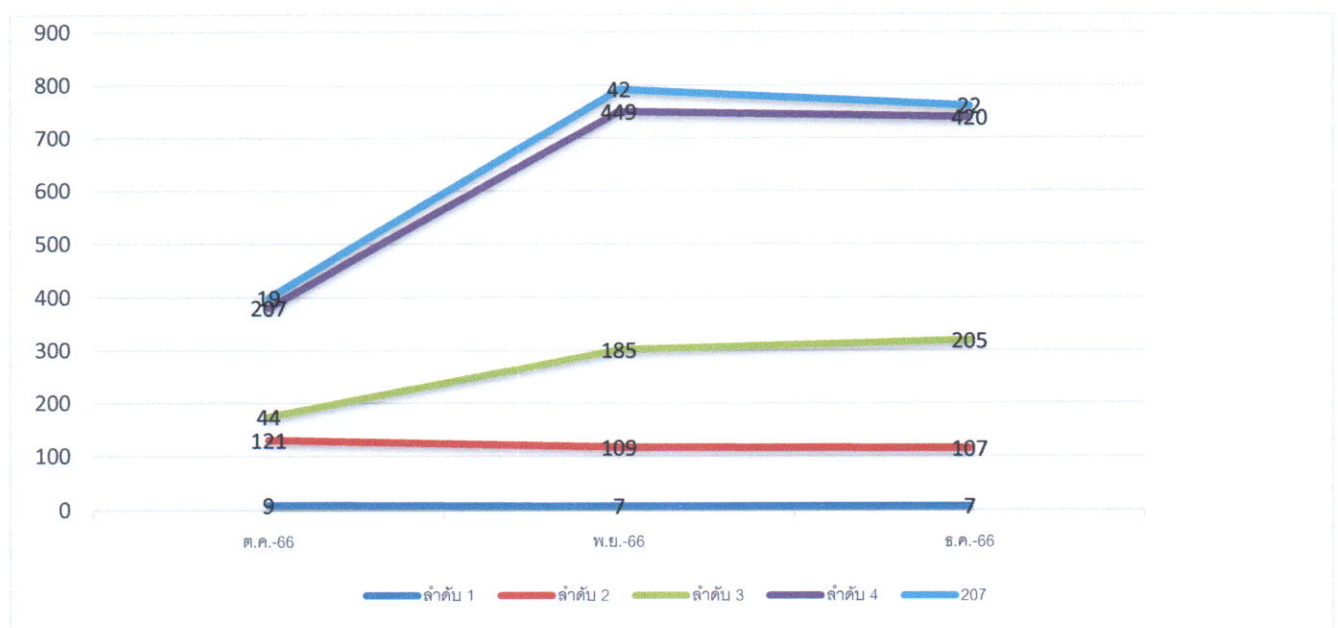
ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนดเพื่อ การเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูป ที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การขออนุญาตใช้ที่ดิน การขออนุญาตสร้างวัด การคืนที่ ส.ป.ก. และ กฎหมาย ระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิรูป ที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูป ที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูป ที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงาน เช่น การสรร หา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ เป็นต้น	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	ส่วนที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกินและ ขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิการ เข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูป ที่ดินสิทธิ และการตรวจสอบ พื้นที่ประกาศเขตปฏิรูปที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เพื่อ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูป ที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ใน การให้ข้อมูลเป็น อย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๑)

ในเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดิน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้นทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔) ในเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	ตุลาคม ๒๕๖๖		พฤศจิกายน ๒๕๖๖		ธันวาคม ๒๕๖๖	
		จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%
๑	การขึ้นทะเบียนที่ดินทำกิน	๙	๒.๒๕	๗	๐.๘๙	๗	๐.๙๒
๒	การโอนสิทธิ/มรดกสิทธิ	๑๒๑	๓๐	๑๐๙	๑๔	๑๐๗	๑๔
๓	การเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็น โฉนดเพื่อการเกษตร	๔๔	๑๑	๑๘๕	๒๓.๓๖	๒๐๕	๒๖.๙๔
๔	กฎหมายอื่นเกี่ยวกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๒๐๗	๕๑.๗๕	๔๔๙	๕๖.๖๙	๔๒๐	๕๕.๑๙
๕	เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	๑๙	๔.๗๕	๔๒	๕.๓	๒๒	๒.๘๙
	รวม	๔๐๐	๑๐๐	๗๙๒	๑๐๐	๗๖๑	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่นๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดินสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

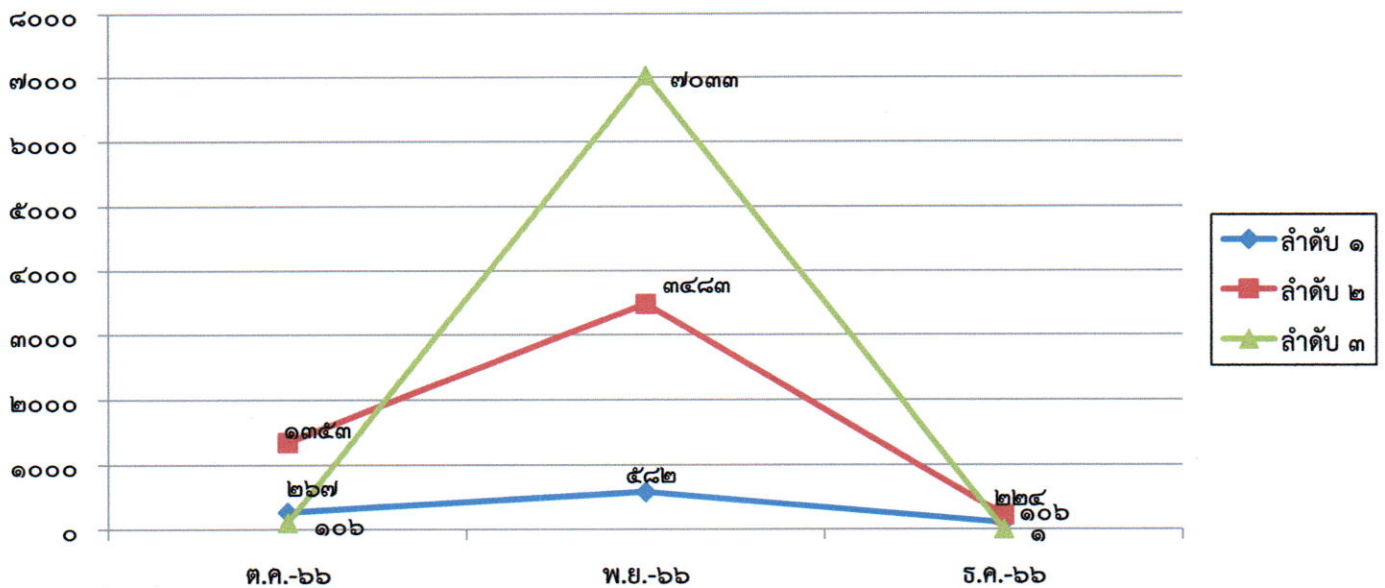
สรุปการให้บริการผ่านระบบ สายด่วน Call Center ๑๗๖๔

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๑)

ในเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม Call Center ๑๗๖๔ ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดินผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ทั้งการให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่และการรับบริการผ่านระบบอัตโนมัติ อาทิ การรับฟังข้อมูลด้านการจัดหาที่ดินเพื่อนำมาปฏิรูปที่ดิน การติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ ในหน่วยงานผ่านการโอนสายอัตโนมัติไปยังหน่วยงานโดยตรง และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (โดยการรับฝากข้อความเสียงผ่านระบบอัตโนมัติ) เป็นต้นทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการจำแนกตามเมนูหลักของระบบตอบรับอัตโนมัติของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สป.ก.

Call Center ๑๗๖๔ ในเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	ตุลาคม ๒๕๖๖		พฤศจิกายน ๒๕๖๖		ธันวาคม ๒๕๖๖	
		จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%
๑	รับบริการข้อมูลผ่านโอเพอร์เรเตอร์	๒๖๗	๑๕.๔๗	๕๘๒	๑๓.๕๗	๓๙๓	๕.๒๙
๒	รับบริการข้อมูลผ่านระบบอัตโนมัติ	๑,๓๕๓	๗๘.๓๙	๓,๔๘๓	๘๑.๒๑	๗,๐๓๓	๙๔.๗
๓	รับบริการโดยการรับฝากข้อความเสียงอัตโนมัติ	๑๐๖	๖.๑๔	๒๒๔	๕.๒๒	๑	๐.๐๑
	รวม	๑,๗๒๖	๑๐๐	๔,๒๘๙	๑๐๐	๗,๔๒๗	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๔ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	กอง/กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดกสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	ปรึกษากฎหมายอื่น เกี่ยวกับการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม เช่น การ คืนที่ ส.ป.ก. การขอ อนุญาตใช้ประโยชน์ใน ที่ดิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน	สถิติผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ							ข้อมูลข่าวสารของราชการ			หน่วยงานของท่านมีการปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่			หมายเหตุ
	ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	ไปรษณีย์	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	สายด่วน (๑๓๖๔)	โทรสาร	e-mail	เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑	มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี	
ต.ค.-๖๕	๒	-	๓๓๓	๑,๗๒๖	-	-	๑๕,๑๘๐	-	-	๑๗,๒๔๑	-	-	✓	
พ.ย.-๖๕	๑๒	-	๔๙๑	๔,๒๘๙	-	-	๑๕,๗๕๕	-	-	๒๐,๕๔๗	-	-	✓	
ธ.ค.-๖๕	๑๘	-	๔๖๒	๗,๔๒๗	-	-	๑๘,๕๒๐	-	-	๒๖,๔๒๗	-	-	✓	
ม.ค.-๖๖		-			-	-		-	-	๐	-	-		
ก.พ.-๖๖		-			-	-		-	-	๐	-	-		
มี.ค.-๖๖		-			-	-		-	-	๐	-	-		
เม.ย.-๖๖		-			-	-		-	-	๐	-	-		
พ.ค.-๖๖		-			-	-		-	-	๐	-	-		
มิ.ย.-๖๖		-			-	-		-	-	๐	-	-		
ก.ค.-๖๖		-			-	-		-	-	๐	-	-		
ส.ค.-๖๖		-			-	-		-	-	๐	-	-		
ก.ย.-๖๖		-			-	-		-	-	๐	-	-		
รวมสถิติทั้งหมด	๓๒	๐	๑,๒๘๖	๑๓,๔๔๒	-	-	๔๙,๔๕๕	๐	-	๖๔,๒๑๕	-	-	-	

ตารางสรุปสถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ห้องข้อมูลข่าวสารในรอบ ๑ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๗)

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน
ตุลาคม	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๐	
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	-	๓	๒	๑๒	๐	
ธันวาคม	๓	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	๓	-	๒	๒	๓	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑๘	๑
มกราคม																															-	-	
กุมภาพันธ์																															-	-	
มีนาคม																															-	-	
เมษายน																															-	-	
พฤษภาคม																															-	-	
มิถุนายน																															-	-	
กรกฎาคม																															-	-	
สิงหาคม																															-	-	
กันยายน																															-	-	
																													รวมทั้งสิ้น	๓๒	๐		

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ - ธ.ค. ๖๖

๓

๓๒

ตารางสรุปสถิติการเข้ารับบริการทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๐	๑๕	๑๗	๑๓	๒๐	๑๒	๐	๐	๒๐	๑๓	๑๔	๒๐	๐	๐	๐	๒๑	๒๐	๑๗	๑๔	๒๐	๐	๐	๐	๑๕	๑๓	๑๖	๑๕	๐	๐	๒๐	๑๘	๓๓๓	๑๑	
พฤศจิกายน	๒๑	๒๓	๑๙	๐	๐	๑๙	๑๔	๑๕	๒๑	๒๐	๐	๐	๒๒	๑๙	๑๗	๑๕	๑๙	๐	๐	๒๐	๒๒	๑๙	๑๘	๒๕	๐	๐	๒๓	๓๑	๔๒	๔๗		๔๙๑	๑๖	
ธันวาคม	๓๐	๐	๐	๒๓	๐	๒๔	๒๙	๒๒	๐	๐	๐	๒๙	๒๕	๓๑	๑๙	๐	๐	๓๒	๑๙	๒๕	๒๒	๒๖	๐	๐	๒๔	๒๕	๒๗	๓๐	๐	๐	๐	๔๖๒	๑๕	
มกราคม																																-	-	
กุมภาพันธ์																																-	-	
มีนาคม																																-	-	
เมษายน																																-	-	
พฤษภาคม																																-	-	
มิถุนายน																																-	-	
กรกฎาคม																																-	-	
สิงหาคม																																-	-	
กันยายน																																-	-	
																																สถิติทั้งหมด	๑,๒๘๖	๔

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน **๑๐๗**
 สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ - ธ.ค. ๖๖ **๑,๒๘๖**

ตารางสรุปสถิติการเข้าใช้งานระบบ IVR (Call Center ๑๗๖๔)
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน
ตุลาคม	๑๒	๖๗	๔๒	๕๐	๔๕	๖๙	๒๙	๒๑	๑๒๖	๘๖	๘๓	๕๔	๓๖	๔๐	๑๙	๙๗	๑๑๒	๑๐๔	๕๖	๘๘	๒๐	๑๑	๔๒	๙๖	๖๘	๕๗	๖๓	๑๙	๙	๕๔	๕๑	๑,๗๒๖	๕๘
พฤศจิกายน	๔๙	๕๑	๕๗	๒๓	๑๖	๕๙	๖๒	๔๖	๕๑	๑๐	๑๖	๑๒	๑๐๔	๑๐๐	๓๘๙	๔๗๑	๔๒๗	๑๓๑	๗๓	๓๘๐	๒๕๔	๒๒๖	๒๑๕	๒๑๕	๕๒	๖๓	๒๒๙	๑๖๘	๑๖๘	๑๗๒		๔,๒๘๙	๑๔๓
ธันวาคม	๑๘๗	๘๘	๔๒	๓๘๓	๑๐๑	๒๙๘	๓๓๖	๓๓๖	๖๑	๕๘	๑๔๑	๕๐๙	๓๗๘	๓๒๘	๓๒๕	๖๒	๗๒	๓๖๕	๓๙๕	๔๕๒	๔๓๒	๕๐๘	๑๐๘	๘๕	๓๖๔	๓๔๑	๒๙๕	๒๑๓	๘๔	๓๓	๔๗	๗,๔๒๗	๒๔๐
มกราคม																																-	-
กุมภาพันธ์																																-	-
มีนาคม																																-	-
เมษายน																																-	-
พฤษภาคม																																-	-
มิถุนายน																																-	-
กรกฎาคม																																-	-
สิงหาคม																																-	-
กันยายน																																-	-
																															รวมทั้งสิ้น	๑๓,๔๔๒	๓๗

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๑,๑๒๐

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ - ธ.ค. ๖๖ ๑๓,๔๔๒

สถิติตั้งแต่ ต.ค.๕๗ - ปัจจุบัน ๓๓,๙๙๗

ตารางสรุปสถิติการใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของ ส.ป.ก.

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน
ตุลาคม	๔๕๑	๔๕๑	๕๑๐	๕๓๓	๔๑๐	๔๗๑	๓๑๐	๔๒๑	๔๓๐	๕๐๑	๕๓๑	๕๑๔	๔๒๐	๕๓๐	๖๐๑	๖๑๐	๓๒๐	๔๗๑	๔๘๕	๖๕๑	๘๕๑	๕๕๑	๕๐๒	๕๙๑	๔๑๐	๔๒๓	๕๐๑	๕๒๐	๓๐๑	๔๒๐	๕๐๑	๑๕,๑๘๐	๔๙๐
พฤศจิกายน	๕๕๑	๕๒๓	๕๔๗	๔๗๘	๕๑๐	๖๒๐	๔๑๒	๕๘๙	๓๙๗	๕๐๑	๓๙๕	๕๒๐	๕๔๑	๕๗๐	๕๘๖	๔๙๘	๔๗๑	๖๒๐	๕๑๒	๕๖๔	๗๐๑	๕๒๓	๕๖๑	๓๒๔	๔๙๗	๕๖๑	๖๕๔	๓๙๘	๕๔๗	๕๙๔		๑๕,๗๕๕	๕๒๕
ธันวาคม	๖๔๑	๓๗๘	๔๘๙	๙๑๐	๗๕๑	๕๖๔	๕๘๗	๔๙๑	๖๒๑	๗๔๑	๕๕๒	๖๓๑	๖๐๒	๔๑๐	๑๔๖๙	๕๕๖	๗๐๑	๖๒๐	๔๑๒	๕๘๙	๓๙๗	๕๐๑	๓๙๕	๖๒๕	๔๑๗	๕๓๖	๕๘๔	๘๑๐	๕๖๐	๕๓๐	๔๖๐	๑๘,๕๒๐	๕๙๗
มกราคม																																-	-
กุมภาพันธ์																																-	-
มีนาคม																																-	-
เมษายน																																-	-
พฤษภาคม																																-	-
มิถุนายน																																-	-
กรกฎาคม																																-	-
สิงหาคม																																-	-
กันยายน																																-	-
																														รวมทั้งสิ้น		๔๙,๔๕๕	๑๓๔

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน

๔,๑๒๑ ราย

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ - ธ.ค. ๖๖

๔๙,๔๕๕ ราย